


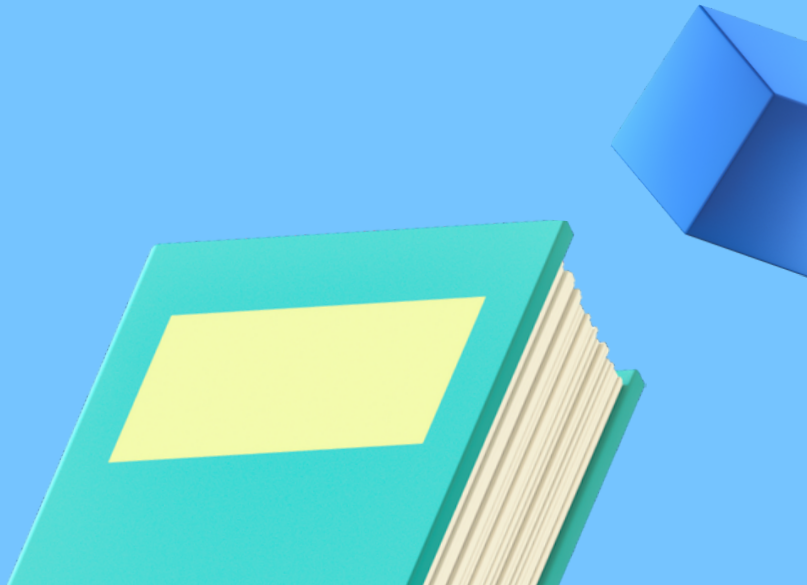
臺北市中小學教育品質保證 撰寫經驗分享

南湖國小教務主任 溫博安



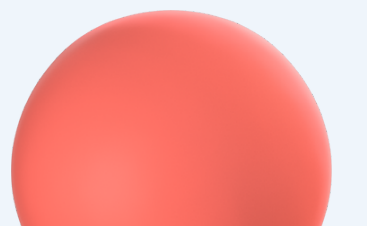
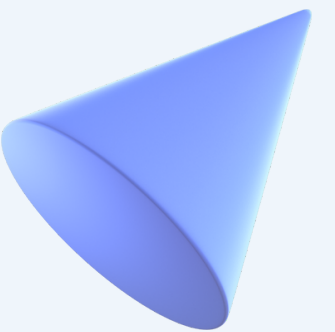
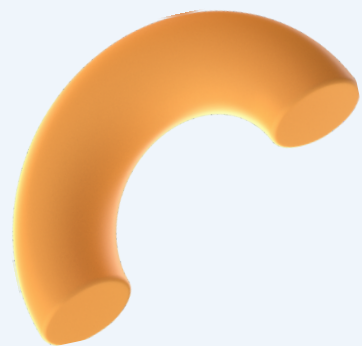
在我們了解教育品質保證計畫之前，
先試著說說您的看法：


關於教育品質保證計畫， 那些是您心中的 想法？

- A 又是另一種校務評鑑。
 - B 增加工作負擔。
 - C 做完沒實質效果。
- 

計畫目的

- 建立學校**內外部品質保證機制**，促進學校不斷改善與永續發展。
- **公開**學校優勢經營報告，滿足民衆對教育的關心與期望。
- 激勵學校表現，奠定十二年國民教育根基，展現臺北市教育特色。
- 掌握教育政策要旨，學校依績效責任理念，落實**自主經營管理**。
- 持續校務品質提升，**強化學校自我檢視功能**，維持學校教育品質。





之前校務評鑑有什麼區別？

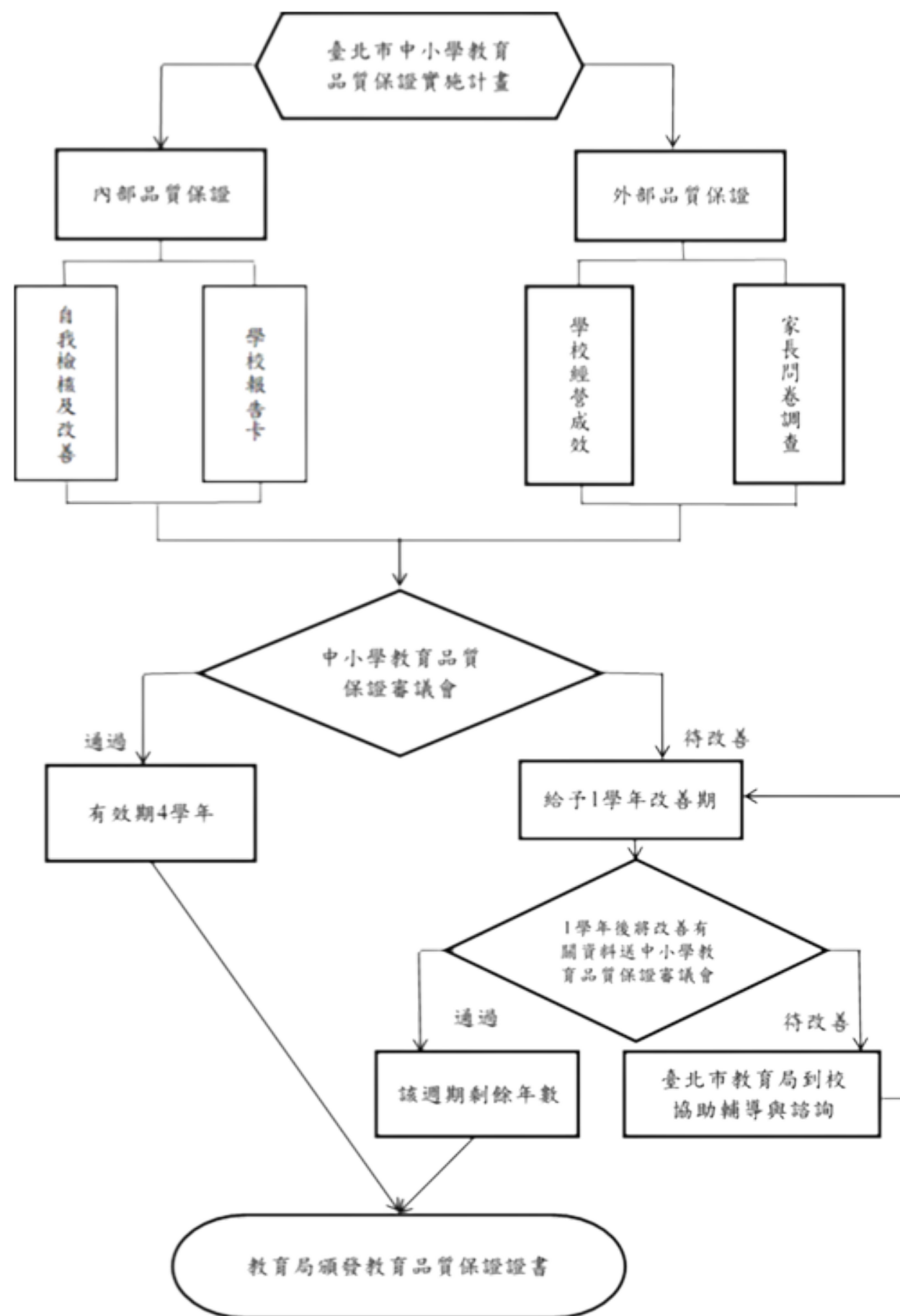
校務評鑑

- 九大項度
- 準備大量資料
- 資料多以書面印出
- 委員到現場訪視
- 好壞依據是評鑑委員當天現場的觀察、訪談
- 四年進行一次

教育品質保證

- 五大項度
- 資料大量簡化
- 有系統網站可以填報並保存資料
- 委員不再到校訪視
- 通過與否參考經營成效積分及家長滿意度問卷，多元參與，全方位品保。
- 四年總評，但每年皆需自我檢核。

教育品質保證審議機制流程



教育品質保證分為兩類：
內部品質保證與外部品質保證

內部品質保證分為兩項：
自我檢核改善與學校報告卡

外部品質保證分為兩項：
學校經營成效與家長問卷調查

教育品質保證組織

(一)教育局

- 1. 「臺北市中小學教育品質保證指導委員會」：由教育局相關單位組成之，並負責學校教育品質保證之政策制定及其成效評估事宜。
- 2. 「臺北市中小學教育品質保證審議委員會」：由教育局邀請專家學者組成審議會委員，並由臺北市立大學教育行政與評鑑研究所負責執行辦理中小學教育品質保證審議事宜。

(二)各級學校

「**學校教育品質保證委員會**」：各校校長擔任召集人，由學校行政人員、教師代表、家長代表組成之，辦理各校自我教育品質保證之規劃與推動事宜。



學校教育品質保證委員會每年都要討論相關規劃與審視內部品保執行成果及系統填報的內容。



內部品質保證

學校自我檢核與改善

1. 評鑑時間:各校自訂之，惟須於每年7月15日前辦理完成。
2. 評鑑項目:包括「校務經營與發展」、「課程與教學」、「教師專業素質」、「學生學習與輔導」及「校園環境」等五項。
3. 評鑑單位:各校「學校教育品質保證委員會」。
4. 學校依據評鑑結果，訂定改善計畫，並滾動式進行修正。

學校報告卡

1. 填報時間:每年8月底前。
2. 填報項目:包括「學校基本資料」(已簡化)、「校務經營與發展」、「課程與教學」、「教師專業素質」、「學生學習與輔導」、「校園環境」等六項。
3. 填報方式:各校依據自我評鑑及其改善結果，據以填報該學年度學校報告卡，並公告於學校網頁之「教育品質保證」專區。
4. 填報單位:各校「學校教育品質保證委員會」。

外部品質保證

(一) 學校經營成效

1. 評定項目:分為「金質級」、「銀質級」及「銅質級」等3類。
2. 計分方式:「金質級」每項50分，「銀質級」每項30分，「銅質級」每項10分;學校於四學年內累計獲得總分100分即為達標。

(二) 家長問卷調查

1. 實施期程:各校自行以本計畫所附之「家長問卷」進行之，並於送請「臺北市中小學教育品質保證審議委員會」審議前一學期完成施測。
2. 實施對象:對全校家長進行普查，採親子綁定方式登入（酷課App內之回條調查表功能），每位學生由一位家長填答。
3. 「家長問卷調查」總平均數3.5以上者為通過門檻。



內部品質保證面向

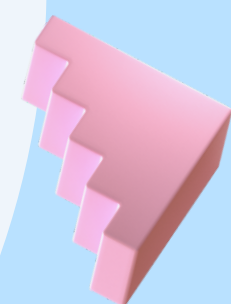
校務經營與發展

(一) 校務經營與發展

項目	項目內涵	現況描述	問題或困難	改善作法與成效
1. 學校願景、理念與辦學特色	1. 學校願景與核心價值。 2. 辦學理念。 3. 辦學績效與特色。 4. 因應學校發展進行類科調整或設置新興類科。			
2. 學校組織氣氛與文化	1. 營造正向校園文化與氛圍的情形。 2. 品牌建立與教育行銷的作為與成效。 3. 與家長、社區互動與關係 (含家長會會務運作情形)。 4. 建立公平參與、機會平等、權益保障之友善校園氛圍(符合CRPD「通用設計」與「合理調整」之法規精神)			
3. 學校爭取經費與資源的情形	依校務發展需求，爭取專案、捐助或募款情形 (含經費、人力等相關資源)。			
4. 其他	學校自訂有關校務經營與發展項目 (此項目學校自由填寫)。			
特色				

二、校務經營與發展

項目	項目內涵	評鑑結果描述	等第
		<ul style="list-style-type: none"> ● 優良：具體描述6-10點優點 ● 普通：具體描述1-5點優點 ● 待改善：具體描述待改善事項 	
1. 學校願景、理念與辦學特色	1. 學校願景與核心價值。 2. 辦學理念。 3. 辦學績效與特色。 4. 因應學校發展進行類科調整或設置新興類科。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
2. 學校組織氣氛與文化	1. 營造正向校園文化與氛圍的情形。 2. 品牌建立與教育行銷的作為與成效。 3. 與家長、社區互動與關係 (含家長會會務運作情形)。 4. 建立公平參與、機會平等、權益保障之友善校園氛圍(符合CRPD「通用設計」與「合理調整」之法規精神)		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
3. 學校爭取經費與資源的情形	依校務發展需求，爭取專案、捐助或募款情形 (含經費、人力等相關資源)。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
4. 其他	學校自訂有關校務經營與發展項目 (此項目學校自由填寫)。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善



內部品質保證面向

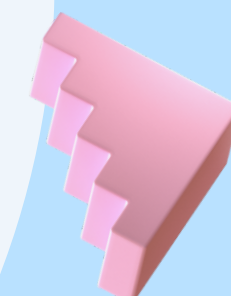
課程與教學

(二) 課程與教學

項目	項目內涵	現況描述	問題或困難	改善作法與成效
1. 學校整體課程計畫與教學計畫	1. 整體課程計畫（含部定課程、校訂課程、特殊教育課程、議題融入、跨領域課程）。 2. 教學方案設計或計畫（含課程教學實驗與創新、教科書品質及教材編選、參與實驗教育計畫或申辦實驗班）。			
2. 學校在課程與教學精進情形	1. 課程實施的歷程與成果。 2. 教學精進機制與成效。			
3. 其他	學校自訂有關課程與教學項目（此項目學校自由填寫）。			
特色				

三、課程與教學

項目	項目內涵	評鑑結果描述	等第
		<ul style="list-style-type: none"> ● 優良：具體描述6-10點優點 ● 普通：具體描述1-5點優點 ● 待改善：具體描述待改善事項 	
1. 學校整體課程計畫與教學計畫	1. 整體課程計畫（含部定課程、校訂課程、特殊教育課程、議題融入、跨領域課程）。 2. 教學方案設計或計畫（含課程教學實驗與創新、教科書品質及教材編選、參與實驗教育計畫或申辦實驗班）。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
2. 學校在課程與教學精進情形	1. 課程實施的歷程與成果。 2. 教學精進機制與成效。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
3. 其他	學校自訂有關課程與教學項目（此項目學校自由填寫）。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善



內部品質保證面向

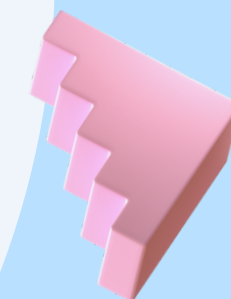
教師專業素質

(三) 教師專業素質

項目	項目內涵	現況描述	問題或困難	改善作法與成效
1. 教師人力素質	1.教師學經歷。 2.合格教師(含特殊教育)人數及比率。 3.教師依專長授課的教師人數。 4.教師兼任行政、導師、領召及社群召集人的情形。			
2. 教師傑出表現與得獎情形	1.教師參加各項校外評選或獎項申請情形。 2.教師參加市級以上競賽得獎情形。 3.教師參與協助校務或政策推動的成就或證明。			
3. 教師專業發展	1.教師專業發展計畫之內容與支持系統。 2.校內、校外教師專業學習社群的運作與成果。 3.教師專業發展的情形與績效(含公開授課及專業回饋)。 4.教師教學檔案建置情形。			
4. 其他	學校自訂有關教師專業素質項目(此項目學校自由填寫)。			
特色				

四、教師專業素質

項目	項目內涵	評鑑結果描述	等第
		● 優良：具體描述6-10點優點 ● 普通：具體描述1-5點優點 ● 待改善：具體描述待改善事項	
1. 教師人力素質	1. 教師學經歷。 2. 合格教師(含特殊教育)人數及比率。 3. 教師依專長授課的教師人數。 4. 教師兼任行政、導師、領召及社群召集人的情形。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
2. 教師傑出表現與得獎情形	1. 教師參加各項校外評選或獎項申請情形。 2. 教師參加市級以上競賽得獎情形。 3. 教師參與協助校務或政策推動的成就或證明。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
3. 教師專業發展	1. 教師專業發展計畫之內容與支持系統。 2. 校內、外教師專業學習社群的運作與成果。 3. 教師專業發展的情形與績效(含公開授課及專業回饋)。 4. 教師教學檔案建置情形。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
4. 其他	學校自訂有關教師專業素質項目(此項目學校自由填寫)。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善



內部品質保證面向

學生學習與輔導

(四) 學生學習與輔導

項目	項目內涵	現況描述	問題或困難	改善作法與成效
1. 學生參與	1. 學生自治團體的運作與重要會議參與的情形。 2. 學生參與社團與服務學習的情形與成效。 3. 生命教育推動課程概況及成效。			
2. 學生輔導	1. 學校建構學生輔導機制的情形(含計畫、設施、專業人力與支援網路等)。 2. 學校實施學生輔導的成效(含正向管教、中輟生輔導、性平教育、霸凌防治、弱勢學生輔導)。 3. 學校運用「適應欠佳校園團隊合作模式」的成效(各處室合作提供支持服務)。			
3. 學生學習成果	1. 學生參加市級以上競賽得獎情形(含團體與個人)。 2. 其他可展現學生優異學習成果之資料。			
4. 成就測驗表現	國中會考(完全中學適用)、高中學測與指考及高職統測的表現或進步情形。			
5. 其他	學校自訂有關學生學習與輔導項目(此項目學校自由填寫)。			
特色				

五、學生學習與輔導

項目	項目內涵	評鑑結果描述	等第
		<ul style="list-style-type: none"> ● 優良：具體描述6-10點優點 ● 普通：具體描述1-5點優點 ● 待改善：具體描述待改善事項 	
1. 學生參與	1. 學生自治團體的運作與重要會議參與的情形。 2. 學生參與社團與服務學習的情形與成效。 3. 生命教育推動課程概況及成效。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
2. 學生輔導	1. 學校建構學生輔導機制的情形(含計畫、設施、專業人力與支援網路等)。 2. 學校實施學生輔導的成效(含正向管教、中輟生輔導、性平教育、霸凌防治、弱勢學生輔導)。 3. 學校運用「適應欠佳校園團隊合作模式」的成效(各處室合作提供支持服務)。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
3. 學生學習成果	1. 學生參加市級以上競賽得獎情形(含團體與個人)。 2. 其他可展現學生優異學習成果之資料。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
4. 成就測驗表現***	國中會考(完全中學適用)、高中學測與指考及高職統測的表現或進步情形。***		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
5. 其他	學校自訂有關學生學習與輔導項目(此項目學校自由填寫)。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善



內部品質保證面向

校園環境

(五) 校園環境

項目	項目內涵	現況描述	問題或困難	改善作法與成效
1. 安全健康校園	1. 學校維護校園安全之具體作為。 2. 學校各項軟硬體設備與設施（含無障礙）維護與更新情形。 3. 學校維護校園衛生保健作為與成效。			
2. 智慧科技校園	1. 智慧科技在課程教學的應用與成效。 2. 智慧科技在行政管理的應用與成效。			
3. 人文友善校園	1. 推動人文藝術校園之具體作為。 2. 推動永續校園環境之具體作為。 3. 營造友善校園之具體作為與成效。			
4. 其他	學校自訂有關校園環境項目（此項目學校自由填寫）。			
特色				

六、校園環境

項目	項目內涵	評鑑結果描述	等第
		<ul style="list-style-type: none"> ● 優良：具體描述6-10點優點 ● 普通：具體描述1-5點優點 ● 待改善：具體描述待改善事項 	
1. 安全健康校園	1. 學校維護校園安全之具體作為。 2. 學校各項軟硬體設備與設施（含無障礙）維護與更新情形。 3. 學校維護校園衛生保健作為與成效。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
2. 智慧科技校園	1. 智慧科技在課程教學的應用與成效。 2. 智慧科技在行政管理的應用與成效。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
3. 人文友善校園	1. 推動人文藝術校園之具體作為。 2. 推動永續校園環境之具體作為。 3. 營造友善校園之具體作為與成效。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善
4. 其他	學校自訂有關校園環境項目（此項目學校自由填寫）。		<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善



外部品質保證-學校經營成效

國小部分

- 金質級：19項，每項50分。
- 銀質級：18項，每項30分。
- 銅質級：17項，每項10分。

新增少量內文

外部品質保證-家長滿意度問卷

【第一部分：認知與參與】

	非常符合	4	3	2	非常不符合
1. 我認同學校發展的方向與重點.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我了解學校具有的優勢與特色.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我關心學校教學、輔導與活動等方面的訊息.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我略知學校近年來所獲得的榮譽與成就.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我會上學校的網站了解學校的發展與努力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我會參與學校開放的教學活動（如：教學參觀日）.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我會參加學校舉辦有關家長的會議或活動.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我曾擔任學校（含班級）的志工或服務性的工作.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我樂於參與會促使學校進步的任何學校活動.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我會透過會議、對談或通訊工具，提供學校良善建議.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第二部分：學校滿意】

	非常滿意	4	3	2	非常不滿意
1. 學校校務發展的方向與重點.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 學校的聲望與口碑.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 學校整體的風氣與文化.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學校行政運作的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 學校和社區之間的關係與互動情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 學校安排的課程與教學活動.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 老師採用學習評量的方式.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 老師（學校）輔導學生的作為.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 老師的班級經營.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 老師善用資訊科技的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 老師和家長之間的溝通.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 品德教育推動的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 提供學生表現和學習機會的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 子女在校學習進步的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 社團活動辦理的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 輔導工作推動的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 特殊教育辦理的情形.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 對家長提供必要的資訊.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 安全維護的各項作為.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 學校設備與設施（含無障礙）的維護與更新.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若有其他意見，請說明：

怎麼填報？

- 上系統網站填報。
- 可先用google文件共同編輯再將資料貼到填報欄位。
- 善用網路硬碟及影音平台儲存資料作為其他佐證資料。
- 文字精簡每個指標項目有1000字之限制。

成立學校教育品質保證委員會
研擬每年可達成之經營成效
妥善分工事半功倍
循序精進，確保教育品質
校長莫忘檢核再上傳
學校報告卡要掛在學校網站

謝謝聆聽

祝貴校填報順利，成功達標

